

## Справка

### по результатам онлайн-анкетирования родителей МБДОУ № 6 «Дюймовочка» по выявлению удовлетворенности качеством деятельности дошкольного образовательного учреждения.

Онлайн-анкетирование родителей в МБДОУ № 6 «Дюймовочка» по удовлетворенности качеством деятельности ДОУ было проведено в сентябре 2023 года во всех группах.

Списочный состав воспитанников ДОУ - 141 ребёнок, всего было проанкетировано - 117, обработано онлайн-анкет - 117.

**Цель:** выявить степень удовлетворенности родителей работой педагогов и ДОУ в целом.

Условия анкетирования: родителям предлагалось ответить на 15 вопросов, а также написать дополнительные комментарии.

Процентный вес ответов «**5,4,3 балла**» указывает на уровень авторитета дошкольного образовательного учреждения как источника поддержки компетентности родителей и на **степень удовлетворенности** родителей воспитательной и образовательной работой с детьми и работой дошкольного образовательного учреждения в целом.

Процентный вес ответов «**2 и 1 балл**» указывает на **степень неудовлетворенности** родителей воспитательно-образовательной работой с детьми и работой дошкольного образовательного учреждения в целом.

Количественные результаты и процентный вес по ответам родителей представлены в таблице:

№	Вопросы/баллы	5	4	3	2	1
1	Как Вы считаете, наш детский сад пользуется авторитетом в микрорайоне?	98-84%	19-16%			
2	Как Вам нравится территория детского сада?	99-84%	18-16%			
3	Как Вам нравятся помещения в детском саду?	117-100%				
4	Удовлетворены ли Вы требованиями детского сада?	82-70%	33-29%	2-1%		
5	Как оцениваете устраиваемые мероприятия для родителей?	78-67%	6-4%	33-29%		
6	Нравится ли Вашему ребенку в детском саду и в группе?	99-85%	18-15%			
7	Достаточно ли Вас информируют о происходящем в детском саду и в группе?	78-67%	22-20%	10-8%	7-5%	
8	Насколько хорошо принимают Вашего ребенка в группе, считаются ли с Вашими желаниями и потребностями?	82-70%	4-3%	31-27%		
9	Предоставляется ли Вам право присутствовать на занятиях и других режимных моментах и наблюдать вашего ребенка в разных видах деятельности?	28-24%	81-69%	8-7%		
10	Насколько Вы удовлетворены работой воспитателей и младшего воспитателя группы?	113-96,5%		4-3,5%		
11	Устраивает ли Вас работа педагогов-специалистов (музыкального руководителя, воспитателя по обучению татарскому языку)?	82-70%	33-29%	2-1%		
12	Устраивает ли Вас содержание, режим и другие условия осуществления образовательной, оздоровительной и иной работы педагогического коллектива с детьми и семьями?	78-67%	23-19%	16-14%		
13	Насколько Вы удовлетворены бесплатными и платными дополнительными образовательными услугами в детском саду (кружки, секции, студии)?	47-40%	34-29%	23-20%	13-11%	
14	Насколько активно Вы сами принимаете участие в том, чтобы ребенку было хорошо в детском саду?		66-56%	51-44%		
15	Пользуетесь ли Вы сайтом дошкольного учреждения (в системе Электронное образование в Республике Татарстан) и официальной страницей ДОУ ВКонтакте	81-69%	22-20%	3-2%	11-9%	

По итогам анкетирования родителей можно сделать вывод, что большинство родителей удовлетворяет

деятельность детского сада в целом. 99% родителей нравится территория детского сада и помещения (группы) в детском саду. Большинство родителей (82%) отметили, что сотрудники детского сада внимательно относятся к их детям, утверждают и что их ребенок с удовольствием посещает детский сад. Такой же высокий процент удовлетворенности выявлен по уровню работы воспитателей с родителями в вопросах режима и других условий осуществления образовательной, оздоровительной и иной работы педагогического коллектива с детьми и семьями в вопросах развития и воспитания.

Онлайн-анкетирование выявило, что необходимо больше внимания уделять наглядной информации для родителей (фото-материалы) - 5% родителей считают эту информацию недостаточной и нерегулярной (как выяснилось, эти родители не подписаны на официальную страницу ДООУ ВКонтакте).

11% родителей недовольны дополнительными образовательными услугами в детском саду, необходимо расширить спектр платных дополнительных образовательных услуг. Так же необходимо провести индивидуальные консультации с родителями (9%) по пользованию сайтом дошкольного учреждения в системе Электронное образование в Республике Татарстан и официальной страницей ДООУ ВКонтакте.

Часть родителей (дополнительно) высказали пожелания руководству ДООУ. Из них благодарность коллективу и пожелания успехов высказали 71 человек. Среди пожеланий наиболее часто встречаются пожелания улучшения оснащения современным игровым оборудованием площадки для прогулки детей.

Таким образом, уровень и содержание образовательной работы с детьми в дошкольном учреждении в целом удовлетворяет 97% родителей, что является высоким показателем результативности работы коллектива.