

Справка

по результатам онлайн-анкетирования родителей МБДОУ № 6 «Дюймовочка» по выявлению удовлетворенности качеством деятельности дошкольного образовательного учреждения.

Онлайн-анкетирование родителей в МБДОУ № 6 «Дюймовочка» по удовлетворенности качеством деятельности ДОУ было проведено в сентябре 2023 года во всех группах.

Списочный состав воспитанников ДОУ - 141 ребёнок, всего было проанкетировано - 117, обработано онлайн-анкет - 117.

Цель: выявить степень удовлетворенности родителей работой педагогов и ДОУ в целом.

Условия анкетирования: родителям предлагалось ответить на 15 вопросов, а также написать дополнительные комментарии.

Процентный вес ответов **«5,4,3 балла»** указывает на уровень авторитета дошкольного образовательного учреждения как источника поддержки компетентности родителей и на **степень удовлетворенности** родителей воспитательной и образовательной работой с детьми и работой дошкольного образовательного учреждения в целом.

Процентный вес ответов **«2 и 1 балл»** указывает на **степень неудовлетворенности** родителей воспитательно-образовательной работой с детьми и работой дошкольного образовательного учреждения в целом.

Количественные результаты и процентный вес по ответам родителей представлены в таблице:

| № | Вопросы/баллы | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
|----|--|-----------|--------|--------|--------|---|
| 1 | Как Вы считаете, наш детский сад пользуется авторитетом в микрорайоне? | 98-84% | 19-16% | | | |
| 2 | Как Вам нравится территория детского сада? | 99-84% | 18-16% | | | |
| 3 | Как Вам нравятся помещения в детском саду? | 117-100% | | | | |
| 4 | Удовлетворены ли Вы требованиями детского сада? | 82-70% | 33-29% | 2-1% | | |
| 5 | Как оцениваете устраиваемые мероприятия для родителей? | 78-67% | 6-4% | 33-29% | | |
| 6 | Нравится ли Вашему ребенку в детском саду и в группе? | 99-85% | 18-15% | | | |
| 7 | Достаточно ли Вас информируют о происходящем в детском саду и в группе? | 78-67% | 22-20% | 10-8% | 7-5% | |
| 8 | Насколько хорошо принимают Вашего ребенка в группе, считаются ли с Вашими желаниями и потребностями? | 82-70% | 4-3% | 31-27% | | |
| 9 | Предоставляется ли Вам право присутствовать на занятиях и других режимных моментах и наблюдать вашего ребенка в разных видах деятельности? | 28-24% | 81-69% | 8-7% | | |
| 10 | Насколько Вы удовлетворены работой воспитателей и младшего воспитателя группы? | 113-96,5% | | 4-3,5% | | |
| 11 | Устраивает ли Вас работа педагогов-специалистов (музыкального руководителя, воспитателя по обучению татарскому языку)? | 82-70% | 33-29% | 2-1% | | |
| 12 | Устраивает ли Вас содержание, режим и другие условия осуществления образовательной, оздоровительной и иной работы педагогического коллектива с детьми и семьями? | 78-67% | 23-19% | 16-14% | | |
| 13 | Насколько Вы удовлетворены бесплатными и платными дополнительными образовательными услугами в детском саду (кружки, секции, студии)? | 47-40% | 34-29% | 23-20% | 13-11% | |
| 14 | Насколько активно Вы сами принимаете участие в том, чтобы ребенку было хорошо в детском саду? | | 66-56% | 51-44% | | |
| 15 | Пользуетесь ли Вы сайтом дошкольного учреждения (в системе Электронное образование в Республике Татарстан) и официальной страницей ДОУ ВКонтакте | 81-69% | 22-20% | 3-2% | 11-9% | |

По итогам анкетирования родителей можно сделать вывод, что большинство родителей удовлетворяет

деятельность детского сада в целом. 99% родителей нравится территория детского сада и помещения (группы) в детском саду. Большинство родителей (82%) отметили, что сотрудники детского сада внимательно относятся к их детям, утверждают и что их ребенок с удовольствием посещает детский сад. Такой же высокий процент удовлетворенности выявлен по уровню работы воспитателей с родителями в вопросах режима и других условий осуществления образовательной, оздоровительной и иной работы педагогического коллектива с детьми и семьями в вопросах развития и воспитания.

Онлайн-анкетирование выявило, что необходимо больше внимания уделять наглядной информации для родителей (фото-материалы) - 5% родителей считают эту информацию недостаточной и нерегулярной (как выяснилось, эти родители не подписаны на официальную страницу ДООУ ВКонтакте).

11% родителей недовольны дополнительными образовательными услугами в детском саду, необходимо расширить спектр платных дополнительных образовательных услуг. Так же необходимо провести индивидуальные консультации с родителями (9%) по пользованию сайтом дошкольного учреждения в системе Электронное образование в Республике Татарстан и официальной страницей ДООУ ВКонтакте.

Часть родителей (дополнительно) высказали пожелания руководству ДООУ. Из них благодарность коллективу и пожелания успехов высказали 71 человек. Среди пожеланий наиболее часто встречаются пожелания улучшения оснащения современным игровым оборудованием площадки для прогулки детей.

Таким образом, уровень и содержание образовательной работы с детьми в дошкольном учреждении в целом удовлетворяет 97% родителей, что является высоким показателем результативности работы коллектива.